

Vragen en antwoorden

Waar kan ik een DinnerGift Cadeaubon bestellen?

De DinnerGift Cadeaubon kan enkel online besteld worden via www.dinnergift.be en, indien beschikbaar, op de website van de culinaire zaak zelf of hun facebookpagina.

Hoe kan ik betalen?

Dit kan via de aangeboden online betalingsmogelijkheden: VISA, MasterCard, American Express of Bancontact.

Zijn er extra kosten verbonden aan het bestellen van een DinnerGift Cadeaubon?

Bij bestelling van een DinnerGift Cadeaubon betaalt u een verwerkingskost afhankelijk van het gekozen bedrag. In deze kost zitten administratie- en transactiekosten om een veilige betaling te garanderen, BTW en eventuele wisselkoerskosten.

Ik bestel een Cadeaubon bij DinnerGift voor beroepsdoeleinden. Kan ik hiervoor een factuur bekomen?

Bij de bestelling van de DinnerGift Cadeaubon(nen) dient u gewoon de naam van het bedrijf op te geven en de eventuele BTW-nummer. Nadat de bestelling voltooid is, kan u de factuur downloaden en kan u deze steeds raadplegen onder "mijn cadeaubonnen". Hiervoor worden dus geen extra kosten aangerekend.

Ik ben een buitenlands bedrijf binnen de EU, kan ik worden vrijgesteld van BTW?

Als je een geldig BTW nummer hebt, kunnen we de Belgische BTW terugbetalen. Betaal alsjeblieft het volledig bedrag en antwoord op de bevestigingsmail van de bestelling. Het bedrag van de BTW zal terugbetaald worden naar de kaart van betaling.

Hoe zit het met de verzending?

De elektronische versie van de cadeaubon kan u onmiddellijk na betaling downloaden. Deze wordt ook naar uw geregistreerd e-mail adres gestuurd en kan bovendien steeds geraadpleegd worden onder "mijn cadeaubonnen" op het dashboard.

Hoe kan ik de DinnerGift Cadeaubon gebruiken?

De DinnerGift Cadeaubon kan gebruikt worden als (gedeeltelijke) betaling bij de vermelde culinaire zaak op de cadeaubon.

De DinnerGift Cadeaubon is niet inwisselbaar tegen contant geld en kan niet omgeruild worden tegen een DinnerGift Cadeaubon van een ander culinaire zaak.

Moet ik de bon in één keer gebruiken?

Ja, het volledige bedrag dient in één keer te worden gebruikt. Het resterende bedrag is niet inwisselbaar tegen contant geld.

Hoe lang is een Cadeaubon geldig?

De DinnerGift Cadeaubon vermeldt de vervaldatum. De Cadeaubon is geldig 12 maanden na datum van uitgifte tenzij expliciet anders vermeld op de cadeaubon en de pagina van de culinaire zaak. Er is geen verlenging mogelijk.

Is de DinnerGift Cadeaubon op naam?

Neen. De DinnerGift Cadeaubonnen worden niet uitgegeven op naam. Ze kunnen dus zonder problemen aan iemand anders worden geschonken of doorgegeven.

Wordt er een bedrag vermeld op de DinnerGift Cadeaubon?

Op de cadeaubon staat een bedrag omdat de begunstigde moet weten hoeveel er besteed kan worden. In het geval van een arrangement wordt het bedrag van de cadeaubon niet vermeld.

Moet ik reserveren?

Het wordt aangeraden om te reserveren bij de culinaire zaak en de cadeaubon te vermelden.

Help! Ik heb de cadeaubon betaald maar ik heb geen bevestigingsmail ontvangen!

Geen zorgen! Controleer allereerst zeker uw spam folder en kijk na of uw mailbox niet vol is. Mogelijk is de e-mail hierin terecht gekomen. Heeft u de bon rechtstreeks bij DinnerGift gekocht, dan kan u steeds uw gekochte cadeaubonnen raadplegen en opnieuw downloaden via het dashboard. Is het probleem hiermee nog niet opgelost, of heeft u problemen gehad tijdens de betaling, aarzel dan zeker niet om ons te contacteren via hello@dinnergift.be

Indien u andere vragen of opmerkingen heeft, kunt u natuurlijk te allen tijde contact met ons opnemen via hello@dinnergift.be. We zijn hier om u te helpen.